

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul " Pengaruh *Employee Engagement* terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Business Service*, PT. Telekomunikasi Indonesia " dengan lancar. Proposal tesis ini disusun berdasarkan data dan fakta serta informasi yang didapatkan selama peneliti melaksanakan observasi dan survei di Divisi *Business Service*, PT. Telekomunikasi Indonesia.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku pembimbing tesis, yang dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga mampu memberikan ilmu, motivasi, semangat serta inspirasi kepada penulis.
2. Kedua orang tua Bapak Widarto dan Ibu Nurmalawati atas dukungannya selama ini sehingga penulis dapat melanjutkan sekolah hingga jenjang S2.
3. Ranti Gabriella Benzi atas dukungan, motivasi dan doanya sehingga penulis tidak mudah menyerah dalam mengerjakan proposal tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisa Tesis masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.