

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan	13
2.1.4 Perilaku Organisasi	14
2.1.5 Budaya Organisasi	14
2.1.6 Dimensi Budaya Organisasi	16
2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu	19
2.3 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian	23
2.4 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	24
2.4.1 Kerangka Pemikiran	24
2.4.2 Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Variabel Operasional	28
3.3 Tahapan Penelitian.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi Penelitian	33
3.4.2 Sampel Penelitian	34
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	37
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Involvement</i> (X_1), <i>Consistency</i> (X_2), <i>Adaptability</i> (X_3), <i>Mission</i> (X_4), dan Kinerja Karyawan (Y).....	38
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	40
3.6.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Involvement</i> (X_1), <i>Consistency</i> (X_2), <i>Adaptability</i> (X_3), <i>Mission</i> (X_4), dan Kinerja Karyawan (Y).....	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.7.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	44
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	45
3.7.4 Metode <i>Trimming</i>	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden.....	50
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif	53
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Involvement</i> (X_1)	53
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Consistency</i> (X_2)	54
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Adaptability</i> (X_3).....	56
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Mission</i> (X_4).....	57

4.2.5 Hasil Analisis Deskriptif Seluruh Variabel Budaya Organisasi (X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4)	58
4.2.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
4.3 Hasil Analisis Jalur	61
4.3.1 Hasil Uji Korelasi	62
4.3.2 Hasil Analisis Jalur dengan Seluruh Variabel Bebas (X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4)	63
4.3.3 Proses Trimming ke-1: Hasil Analisis Jalur dengan Tiga Variabel Bebas (X_1 , X_3 , dan X_4)	68
4.3.4 Proses Trimming ke-2: Hasil Analisis Jalur dengan Dua Variabel Bebas(X_1 dan X_3).....	72
4.3.5 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	77
4.4 Pembahasan Hasil Pengolahan Data.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
5.2.1 Saran untuk <i>Telkom Corporate University</i>	83
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Nilai Rentang Entropi Budaya serta Definisi Masing – Masing.....	6
Tabel 1.2	Nilai Kinerja Unit Telkom Corporate University periode 2015 – 2016.....	7
Tabel 2.1	Dimensi Budaya Organisasi Menurut Denison.....	18
Tabel 2.2	Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi (X).....	29
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	31
Tabel 3.3	Jumlah Populasi Penelitian (Seluruh Karyawan di Telkom Corporate University)	34
Tabel 3.4	Jumlah sampel Penelitian di Telkom Corporate University.....	36
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel X_1 , X_2 , X_3 , X_4 dan Y.....	39
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , X_3 , X_4 dan Y.....	41
Tabel 3.7	Kategori Skor Untuk Garis Kontinum.....	43
Tabel 4.1	Persepsi Responden terkait Variabel <i>Involvement</i> (X_1).....	53
Tabel 4.2	Persepsi Responden terkait Variabel <i>Consistency</i> (X_2).....	55
Tabel 4.3	Persepsi Responden terkait Variabel <i>Adaptability</i> (X_3).....	56
Tabel 4.4	Persepsi Responden terkait Variabel <i>Mission</i> (X_4).....	57
Tabel 4.5	Persepsi Responden terkait Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.6	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel Penelitian.....	63
Tabel 4.7	Hasil Uji F Variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4	64
Tabel 4.8	Hasil Uji KD atau R^2 Variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4	65
Tabel 4.9	Hasil Uji t Variabel X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4	66
Tabel 4.10	Hasil Uji F Variabel X_1 , X_3 , dan X_4	68
Tabel 4.11	Hasil Uji KD atau R^2 Variabel X_1 , X_3 , dan X_4	69
Tabel 4.12	Hasil Uji t Variabel X_1 , X_3 , dan X_4	70
Tabel 4.13	Hasil Uji F Variabel X_1 dan X_3	72
Tabel 4.14	Hasil Uji KD atau R^2 Variabel X_1 dan X_3	74

Tabel 4.15	Hasil Uji t Variabel X_1 dan X_3	73
Tabel 4.16	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Total Pengaruh dari Variabel X_1 dan X_3 terhadap Variabel Y.....	77
Tabel 4.17	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Struktur Organisasi Telkom Corporate University.....	3
Gambar 1.2	Rata-rata Nilai Kinerja Telkom Corporate University....	7
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	33
Gambar 3.2	Garis Kontinum.....	43
Gambar 3.3	Diagram Jalur Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan Telkom Corporate University.....	48
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	52
Gambar 4.5	Persentase Variabel <i>Involvement</i> (X_1) dalam Garis Kontinum.....	54
Gambar 4.6	Persentase Variabel <i>Consistency</i> (X_2) dalam Garis Kontinum.....	55
Gambar 4.7	Persentase Variabel <i>Adaptability</i> (X_3) dalam Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.8	Persentase Variabel <i>Mission</i> (X_4) dalam Garis Kontinum.....	58
Gambar 4.9	Persentase Variabel Budaya Organisasi Secara Keseluruhan (X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4).....	59
Gambar 4.10	Persentase Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
Gambar 4.11	Diagram Jalur <i>Involvement</i> (X_1), <i>Consistency</i> (X_2), <i>Adaptability</i> (X_3), <i>Mission</i> (X_4), dan Kinerja Karyawan di Telkom Corporate University.....	61

Gambar 4.12	Model Pengaruh <i>Involvement</i> (X_1) dan <i>Adaptability</i> (X_3) terhadap Kinerja Karyawan di Telkom Corporate University.....	76
-------------	---	----