

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pertayaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Aspek Teoritis .....	6
1.5.2 Aspek Praktisi .....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....	8
2.1.1 Internet .....	8
2.1.2 <i>Digital Divide</i> .....	8
2.1.3 Musik Online .....	9
2.1.4 <i>Motivation</i> .....	9
2.1.5 Konsumen Musik Online .....	14
2.1.6 Aplikasi Musik Online.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Karakteristik Penelitian.....	21

3.2 Alat Pengumpulan Data .....	22
3.2.1 Variabel Operasional .....	22
3.2.2 Skala Pengukuran .....	29
3.3 Tahapan Penelitian .....	29
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel .....	31
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	33
3.5.1 Pengumpulan Data.....	33
3.5.2 Sumber data.....	34
3.6 Validitas dan Reabilitas .....	34
3.6.1 Validitas .....	34
3.6.2 Reliabilitas .....	36
3.7 Teknik Analisis Data .....	37
3.7.1 Analisis Faktor .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Karakteristik Responden.....	42
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	43
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
4.1.4 Berdasarkan Pekerjaan.....	44
4.1.5 Berdasarkan Aplikasi Musik Online yang digunakan .....	45
4.2 Analisis Faktor .....	46
4.2.3 Proses Factoring .....	52
4.2.4 Pengelompokan Faktor .....	55
4.2.5 Penamaan Faktor ( <i>Labelling</i> ).....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
5.2.1 Saran bagi Perusahaan .....	68
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70

LAMPIRAN 1 .....	74
LAMPIRAN 2 .....	77
LAMPIRAN 3 .....	82
LAMPIRAN 4 .....	83