

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PERBANDINGAN RISIKO PEMBELIAN MELALUI *ONLINE STORE* DAN *OFFLINE STORE* DI HOUSE OF SMITH”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, atas izin dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Firman Mustika dan Ibu Pipit Rosmiati Graha selaku orang tua penulis serta Adistira Kusumawardani selaku adik kandung penulis, yang selalu memberikan do'a, dukungan juga semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Drs. Sumrahadi, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membimbing, meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
5. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
6. Sahabat dan teman yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 07 Desember 2017



Kevin Aryo Nugraha