

Daftar Istilah

<i>User Experience</i>	Persepsi atau respon pengguna saat menggunakan suatu produk, sistem, atau layanan (meliputi emosi, keyakinan, maupun perilaku)
<i>User Interface</i>	Seluruh komponen interaktif pada sebuah sistem yang menyediakan informasi dan operasi kepada pengguna saat menjalankan task
Persona	Representasi pengguna secara riil yang digunakan sebagai kunci utama dari referensi segmen pengguna
Model Mental	Kepercayaan pengguna dalam melakukan sesuatu pada sistem
Model Konseptual	Konsep terstruktur dalam perancangan suatu sistem yang akan digunakan
<i>Task</i>	Suatu kegiatan yang dikerjakan