

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS KONFLIK PENERTIBAN PKL DI WILAYAH UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN GMCR”. Tujuan penulisan ini untuk skripsi program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Abdullah, S. PD., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan bersedia memberikan waktu, saran, dukungan serta bimbingannya untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp, M.S.M., yang telah bersedia memberikan waktu, saran dan petunjuknya dalam menggunakan metode GMCR dan Teori Drama untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Erni Martini, S.Sos, M.M., selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan serta nasihat selama perkuliahan.
4. Bapak Tisna Chaeri dan Ibu Sarwiyah selaku orang tua penulis yang memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan secara moril, dan materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 15 April 2017

Jelita Chairunnisa Sari