

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, atas rahmat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terimakasih banyak kepada Bapak Andry Alamsyah, Dosen Pembimbing dan Bapak Djoko Widodo, Dosen Wali yang telah menuntun penulis dari awal perkuliahan hingga selesai penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dari beberapa pihak, kepada yang terhormat:

1. Muhammad Budi Ilyas dan Supangat Widodo, keduanya adalah Bapak dan Ayah bagi penulis, baik sedarah maupun bukan, yang tidak akan penulis lupakan pesan dan nasihatnya.
2. Ibu, Adhin Siti Khoiriyah, yang telah mendidik dan tidak berhenti untuk selalu memberikan semangat.
3. Saudara penulis, Akmal Maulana dan Muhammad Fikri, atas segala dukungan dan semangat yang diberikan.
4. Thea Cindy, Gina Azhar dan Aninda Hasna yang selalu meramaikan suasana kontrakan di Pesona Budaya House.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulis menyadari adanya kekurangan pada penyusunan skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran akan sangat membantu penulis untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Bandung, 30 Januari 2018

Penulis