

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh efektivitas implementasi program *e-learning* terhadap kepuasan mahasiswa**”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Dr.Fetty Poerwita Sary. S.s Mpd. yang sudah membantu penulis dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Mama, Papa, Adik yang selalu memberikan dukungan moral ataupun material dan memberikan semangat pada penulis dalam menjalani masa perkuliahan dari awal sampai akhirnya dapat menyusun tugas akhir ini.
3. Eyang dan keluarga besar semua yang selalu membantu dan memberi semangat dan juga doa pada penulis saat mengerjakan tugas akhir.
4. Dosen Wali, Bapak Reffi Rifaldy yang sudah membimbing dan memberi arahan sedari penulis menjadi mahasiswa baru hingga sekarang.
5. Andita tisa yang selalu membantu dan senang tiasa memberi semangat pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan hari-kuliah
6. Sahabat seperjuangan, raka, izhar, anwar, arif, bayu, saripudin yang senang tiasa membantu dan menyemangati dalam keadaan susah dan senang disaat penulis mengerjakan penelitian
7. Teman-teman seperjuangan, meilani, harry, dhyta, kya, jeje, feni, tasya, zaky yang selalu membantu disaat penulis sedang kesusahan
8. Badan pengembangan pembelajaran (BPP) Telkom university yang sudah membantu dan member data kepada penulis guna kelancaran penelitian.

9. Teman-teman kelas MBTI-02 yang telah menemani masa kuliah saya dari awal menjadi mahasiswa sampai sekarang.
10. Teman teman Saung yang selalu menemani masa kuliah dari awal kuliah hingga akhir kuliah

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segenap kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa mendatang.