

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME
(Studi Kasus pada Witel Karawang)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

FARAH AISYAH BASRI

1401140250



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2018**