

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Latar Belakang .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Perumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Pernyataan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.7 Lokasi dan Objek Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.8 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1 Karakteristik Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2 Alat Pengumpulan Data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>38</b>
<b>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....</b>	<b>39</b>

3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.3 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	70
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.5 Analisis Linier Berganda .....	75
4.6 Uji t .....	77
4.7 Uji F .....	80
4.8 Koefisien Determinasi .....	81
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>