

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai tahun ajaran 2014 hingga tahun ajaran 2018.

Penelitian tugas akhir ini sesungguhnya tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Arief Partono Prasetyo M.M.,CPHR selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama melaksanakan perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen pengajar Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberi ilmu, wawasan, dan arahan bagi peneliti selama proses menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
4. Kerabat terdekat peneliti seperti Anggun Chaerunnisa, Artarika Permatasari, Oscillatoria, Barkucin dan M. Youri Luthfia serta lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang selalu bersedia untuk membantu, memotivasi, mendukung, mendoakan, mendengarkan keluh kesah peneliti, dan menemani peneliti dikala suka maupun suka selama proses penyelesaian studi dan tugas akhir ini.
5. Semua pihak yang turut membantu dan terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat

mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri peneliti khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom pada umumnya.

Bandung, 22 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Farah', written over a faint, larger version of the same signature.

**FARAH AISYAH BASRI**

**NIM 1401140150**