

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Market Leader Asuransi Umum	5
Tabel 1.2 Waktu Penelitian.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	iv
Tabel 3.1 Unit Analisis	46
Tabel 3.2 Informan	46
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	55