

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Aspek Teoritis	11
1.6.2 Aspek Praktis.....	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Manajemen Operasi.....	13
2.1.1 Kategori keputusan atau kebijakan utama Manajemen Operasi	14
2.1.2 Tujuan Manajemen Operasi.....	14
2.1.2 Pengertian Proyek.....	15
2.1.3 Pengambilan Keputusan	17
2.1.4 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	19

2.1.5	Pemilihan Kontraktor	21
2.1.6	Expert Choice Tools	23
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	26
2.5.1	Variabel dan Sub Variabel Penelitian.....	27
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	27
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian.....	27
BAB III		28
METODE PENELITIAN		28
3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Variabel Operasional	29
3.3	Tahapan Penelitian.....	29
3.4	Populasi dan Sampel	31
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	32
BAB IV		38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Karakteristik responden	38
4.2	Hasil Penelitian	38
BAB V		61
KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		66