

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”*

*(Q.s. al-Mujadalah: 11)*

*"Barang siapa menginginkan soal-soal yang berhubungan dengan dunia, wajiblah ia memiliki ilmunya, dan barang siapa yang ingin (selamat dan berbahagia) di akhirat, wajiblah ia mengetahui ilmunya pula; dan barangsiapa yang menginginkan kedua-duanya, wajiblah ia memiliki ilmu kedua-duanya pula".*

*(HR. Bukhari dan Muslim)*

Dipersembahkan kepada:

1. Ayahanda Marzuk & Ibunda Sarfiah tercinta (Almarhumah), saudaraku tercinta Emi, Syahril, Rahmah atas dukungan dan do'anya selama ini.
2. Keluarga besar dimanapun berada, terima kasih untuk doa dan dukungannya selama ini.
3. Untukmu yang namanya kusebut diam-diam dalam doa.
4. Rekan kerja di PT. Ericsson Indonesia di Proyek Telkom IP & Telkomsel (Mbak Ocha, P Willy, P Mirza, P Wah, Anom, Raka, Haris, Ali, Heru, P Iman, Udin, Avian).
5. Teman-teman sourcing PT. Ericsson Indonesia, Mbak Annisa Rizki, Mahendra Sumarkidjo (Mbot), Muhammad Demirel, Nuran Nabil atas sharing ilmunya dalam menyelesaikan tesis ini.