

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah **“ANALISIS ISI *CONSUMER ENGAGEMENT* di MEDIA SOSIAL FACEBOOK TELKOMSEL”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku pembimbing I sekaligus dosen wali yang telah sabar dalam membimbing penulis, memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Rusli Sofian Murwanto dan Ibu Maria Wahyuningsih, kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, memotivasi, dan mendoakan penulis.
3. Verena Vania dan Klara Ayurveda, Adik yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
4. Vannia Likha Putri, sebagai motivator dan orang yang sangat berjasa dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
5. Svadev Prashant Mahasagara selaku teman penulis yang selalu mengingatkan, memotivasi dan membantu selama masa kuliah dan pengerjaan skripsi.
6. Wily Yoga, selaku teman penulis yang sering membantu dalam berbagai hal selama masa pengerjaan skripsi dan sebagai teman seperjuangan.
7. Bram Manuel, dan Tribuono Asto selaku teman penulis yang menjadi teman seperjuangan dalam perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir.
8. Teman Teman MBTI-K 2013 dan Teman teman lain yang telah membantu selama masa perkuliahan.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu jalannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini

masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bandung, 7 NOVEMBER 2017

Penulis

Fidelis Yogiswara Wastu A.

1201130401