

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Penerapan *Knowledge Management* Pada Telkom Professional Certification Center”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan tesis ini penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, MM., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, nasihat, dan motivasi yang tak henti-hentinya dalam penyusunan Tesis ini.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.ED.M, Ibu Dr. Dewi.K.Soedarsono, M.si., dan Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd. sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran-saran yang membangun terhadap Tesis ini.
3. Ibu Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Ka Prodi S2 Magister Manajemen.
4. Segenap staf PAMM, staf pengajar, staf perpustakaan dan seluruh civitas akademika di Magister Manajemen
5. Bapak Podding, Bapak Judie, Ibu Kinkin, Ibu Elva dan rekan-rekan kerja TelkomPCC yang telah membantu dan memberikan masukan untuk penelitian ini
6. Kedua orang tua tercinta, H. Herry Kusaery dan Hj. Elly Wiharsah, yang telah memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dukungan dan juga sebagai inspirasi serta motivasi terbesar dalam penyelesaian Tesis ini. Papah adalah Ayah yang paling luar biasa & sebagai panutan anak-anak dan Mamah adalah Ibu yang selalu penuh kasih. Terimakasih sudah membantu menjaga Azka pada saat Ibu mengerjakan Tesis.

7. Suami tercinta, Shofian Saputra, yang selalu memberikan doa, semangat dan perhatian. Terimakasih sudah membantu menjaga Azka pada saat Ibu mengerjakan Tesis.
8. Anakku tercinta, M. Azka Alfatih, yang selalu menjadi penyemangat untuk terus berjuang. Ibu kira dengan melahirkan Azka, Ibu tidak sanggup untuk meneruskan kuliah, ternyata justru Azka lah penyemangat terbesar Ibu untuk terus bangkit dan berjuang.
9. Adik-adik tersayang, Sheila Kuslitasari dan Aulia Aghnia atas doa dan motivasinya. Terimakasih sudah membantu menjaga Azka pada saat Ibu mengerjakan Tesis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tesis ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan segala bentuk masukan dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan Tesis ini. Penulis sangat berharap agar tesis ini dapat memberikan sebaik-baiknya manfaat bagi seluruh pembaca sehingga dapat dipergunakan sebagai masukan informasi. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Bandung, 28 November 2017

Balianty Putri Kusaery