

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan yang berbahagia ini penulis memberikan persembahan dan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sangat mendukung penulis dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini, dengan bangga karya ilmiah ini kami persembahkan kepada:

1. Bapak Dwito Idjoyo dan Ibu Sukarti, orang tua tercinta atas dukungan, semangat, doa dan cinta kasih sayang dengan penuh ketulusan yang tak kenal lelah dan batas waktu dari awal kuliah hingga selesai.
2. Ani Andayani, istriku tercinta beserta putra putriku tersayang, yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.
3. Teman-teman kuliah, yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Telkom Bandung
4. Seluruh sahabat-sahabat penulis dan juga rekan-rekan sejawat dari PT Telkom Indonesia yang telah dan tetap menjadi sahabat terbaik sepanjang masa. Terima kasih atas dukungan, doa, semangat dan semua kebaikan yang telah diberi.
5. Seluruh teman seperjuangan MM Week End 2 tahun 2015. Terima kasih telah mengukir kenangan bersama selama dua tahun terakhir, semoga kita semua sukses di masa depan.

Terima kasih untuk semua pihak yang bersedia, rela, ikhlas dan mau membantu, dari nama-nama yang dimaksud di atas dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, doa senantiasa dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, mudah-mudahan diberikan kemudahan dalam setiap langkahnya menggapai cita-cita dan kesuksesan dalam hidup dunia dan akhirat, Aamiin.