

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENERBANGAN TERHADAP  
KEPUASAN PENUMPANG DAN LOYALITAS  
(Studi Kasus: Penerbangan Garuda Indonesia)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

I KADEK WAWAN SURYAWAN

1401140024



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**