

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| GAMBAR 1.1 Logo Garuda Indonesia .....                                 | 3  |
| GAMBAR 1.2 Grafik Jumlah Penumpang Penerbangan Domestik .....          | 4  |
| GAMBAR 1.3 Jumlah Penumpang Domestik Garuda Indonesia .....            | 5  |
| GAMBAR 1.4 Jumlah Penumpang Internasional Garuda Indonesia .....       | 6  |
| GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran .....                                    | 30 |
| GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian .....                                    | 37 |
| GAMBAR 3.2 Garis Kontinum .....                                        | 43 |
| GAMBAR 3.3 CBSEM, PLS dan GSCA .....                                   | 46 |
| GAMBAR 3.4 Contoh Model CBSEM dan PLS.....                             | 47 |
| GAMBAR 3.5 Tahapan Analisis Menggunakan CBSEM.....                     | 48 |
| GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....      | 55 |
| GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....              | 56 |
| GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....          | 57 |
| GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Penerbangan.....  | 57 |
| GAMBAR 4.5 Presentase Garis Kontinum Variabel <i>Pre-flight</i> .....  | 61 |
| GAMBAR 4.6 Presentase Garis Kontinum Variabel <i>In-flight</i> .....   | 65 |
| GAMBAR 4.7 Presentase Garis Kontinum Variabel <i>Post-flight</i> ..... | 67 |
| GAMBAR 4.8 Presentase Garis Kontinum Variabel Kepuasan Penumpang.....  | 70 |
| GAMBAR 4.9 Presentase Garis Kontinum Variabel Loyalitas.....           | 73 |
| GAMBAR 4.10 Evaluasi Model Struktural .....                            | 76 |