

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	1
1.1.2. Jenis Usaha dan Jenis Produk Perusahaan	1
1.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3.1. Visi.....	2
1.1.3.2. Misi	2
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	11
1.4. Pertanyaan Penelitian	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.7.1. Lokasi dan Objek Penelitian	13
1.7.2. Waktu dan Periode Penelitian	13
1.8. Sistematika Penulisan Tugas.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.1.1. Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.2. Perilaku Organisasi	17
2.1.2.1. Pengertian Perilaku Organisasi	17
2.1.3. Kepuasan Kerja	18
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.3.2. Faktor yang Menyebabkan Kepuasan Kerja	19
2.1.3.3. Dampak Kepuasan Kerja	20
2.1.3.4. Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.1.4. <i>Turnover intention</i>	22
2.1.4.1. Pengertian <i>Turnover intention</i>	22
2.1.4.2. Penyebab <i>Turnover intention</i>	23
2.1.4.3. Dampak <i>Turnover intention</i>	24
2.1.4.4. Dimensi <i>Turnover intention</i>	25
2.2. Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover intention</i>	25
2.3. Penelitian Terdahulu	27
2.4. Kerangka Pemikiran	35
2.5. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Karakteristik Penelitian	37
3.2. Alat Pengumpulan Data	38
3.2.1. Jenis Variabel	38
3.2.2. Operasional Variabel	38
3.2.3. Skala Pengukuran	44
3.3. Tahapan Penelitian	45
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.4.1. Populasi	46
3.4.2. Sampel	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1. Jenis Data	48
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.6.1. Uji Validitas	49
3.6.2. Uji Reliabilitas	51
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52

3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	52
3.7.2. Method Succesive Interval (MSI)	54
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	55
3.7.4. Analisis Regresi Linier Sederhana	56
3.7.5. Koefisien Determinasi	56
3.7.6. Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Karakteristik Responden	59
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Responden	61
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.2. Hasil Penelitian	63
4.2.1. Analisis Deskriptif	63
4.2.1.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	64
4.2.1.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover intention</i>	69
4.3. Uji Asumsi Klasik	71
4.3.1. Uji Normalitas Data	71
4.3.2. Uji Heteroskedastisitas	72
4.3.3. Uji Koefisien Determinasi	72
4.4. Analisis Regresi Linier Sederhana	74
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	99
5.2.1. Aspek Praktis	99
5.2.2. Aspek Teoritis	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN I	108
LAMPIRAN II	110
LAMPIRAN III	115

LAMPIRAN IV	119
LAMPIRAN V	120
LAMPIRAN VI	121
LAMPIRAN VII	122