

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisi Kualitas Website Ruangguru Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis”.

Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Skripsi tentunya tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Mama tercinta yaitu Bapak H. Lukman Siregar dan Ibu Hj. Yenni Syafitri Ritonga yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat juga berbagai perhatian yang tiada hentinya kepada anak-anaknya.
2. Adik-adikku tersayang yaitu Suhly Farhana Sari Siregar, Alfi Aulia Rahman Siregar, Anggi Khairunnisa Siregar, Adinda Fauziah Ramadhani Siregar, Nur Azizah Iqrimah Siregar, Amirah Dunia Sapadena Siregar, Aminah Lufia Sapadena Siregar serta keluarga di Padangsidimpuan yang selalu memberikan dukungan, doa dan nasehat kepada kakaknya untuk segera menuntaskan tanggung jawab ini.
3. Bapak Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan serta memberikan saran yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dedi Kurnia Syah Putra selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan mengenai mata kuliah selama studi dan telah memberikan dukungan juga semangat saat pengerjaan skripsi.
5. Husna Bulkis Dasopang selaku kakak sepupu yang sudah memberikan semangat, dukungan, doa. Semoga beliau selalu dimudahkan dalam segala urusannya yang saat ini sedang co-ass di Rumah Sakit Hasan Sadikin sebagai Dokter Muda.
6. Teman-teman Perempuan Perantau yaitu Desi Mayasari Sitompul yang telah banyak berkontribusi dalam bentuk apapun untuk kelancaran skripsi ini, serta

Harjuni Ariska Siregar, Sari Wahyuni Siregar, Rizka Amelia Situmorang dan Desy Wartati Nasution yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis.

7. Teman-teman Alkamil Bandung, South Dakol khususnya Dwi Safitri dan Rachmi Malida Siregar, Kawane Clazo, dan Alkamil 2013, Konco Lamo yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam bentuk apapun.
8. Teman-teman Telkom University, yaitu Surya Dinda Putri, Nia Maesaroh, Dessy Nurul, Vanita Maya, Anis, Shafira Wahdini yang selalu menanyakan progres Skripsi dan memberi dukungan di sela-sela kegiatan masing-masing.
9. Teman-teman UKM LDK Al-Fath FKB, IMMAM Telkom, Imatabagsel Bandung Raya yang selalu memberikan semangat dan doa serta keceriaan dalam organisasi.
10. Dan semua pihak yang sangat membantu penulis tetapi tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan. Akhir kata, mohon maaf bila terdapat kesalahan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca dan terima kasih atas perhatiannya.

Bandung, 8 Desember 2017

Penulis

Rezky Kemala Dewi Siregar

1204134073