

## BAB 1

### PENDAHULUAN

---

#### 1.1 Latar Belakang

Desa merupakan wilayah gabungan dari beberapa Rukun Warga (RW). Pemerintahan di tingkat desa atau kelurahan merupakan unsur pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Desa Jenggala merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Tanjung Kabupaten Lombok Utara dengan letak koordinat  $08^{\circ}-18^{\circ}-45^{\circ}.0''$  LS dan  $116^{\circ}-14^{\circ}-08^{\circ}.8''$  BT dan batas wilayah Sebelah Utara Laut Jawa Sebelah Selatan Kecamatan Narmada Sebelah Timur Desa Gondang Sebelah Barat Desa Tanjung. Luas Desa Jenggala seluruhnya 5.065 Hektar. Jumlah Penduduk Desa  $\pm 8.931$  jiwa.

Kantor Desa merupakan pusat pelayanan masyarakat. Sebagai lembaga pemerintahan Desa, Kantor Desa tentunya harus tanggap menjalin komunikasi dengan masyarakat Desa. Informasi seperti info program Desa, agenda Desa, prestasi atau capaian Desa dan rencana pembangunan Desa sangat dibutuhkan oleh masyarakat untuk kepentingan atau keperluannya. Sampai saat ini Desa Jenggala belum mempunyai media penyampaian informasi dengan menggunakan perangkat bergerak (*mobile device*) yang dapat membantu masyarakat mendapatkan dan menyampaikan informasi dimanapun kita berada dalam waktu singkat. Media penyampaian informasi Desa Jenggala saat ini masih menggunakan cara manual, yaitu penyampaian informasinya masih melalui kepala RT/RW dan melalui papan pengumuman yang ada di Kantor Desa. Hal tersebut menyebabkan penyampaian informasi yang disampaikan oleh kepala RT/RW tidak tersampaikan secara cepat, lengkap, teratur dan tidak semua informasi tersampaikan kepada masyarakat karena jangkauan informasi yang terbatas. Selain itu masyarakat datang secara langsung ke kantor Desa untuk menyampaikan aspirasi, keluhan dan pertanyaan. Akan tetapi terdapat kendala yaitu terbatasnya jam kerja sehingga pemerintah Desa tidak dapat melayani serta menampung semua laporan permasalahan yang disampaikan oleh masyarakat. Pemerintah Desa juga tidak dapat merespon secara cepat serta mengorganisir permasalahan yang disampaikan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan di atas, solusi yang diharapkan adalah membangun sebuah aplikasi *mobile* yang dapat memfasilitasi penyampaian informasi di Desa Jenggala. Dengan adanya aplikasi *mobile* ini, akan sangat membantu pemerintah Desa dalam mengelola laporan yang disampaikan oleh masyarakat dan memberikan informasi kepada masyarakat untuk mengetahui informasi yang *up to date* serta dapat menyampaikan keluhan, aspirasi, dan pertanyaan secara *online* kepada pemerintah Desa. Dengan pembuatan aplikasi *mobile* berbasis Android ini diharapkan dapat membantu dan memudahkan kinerja pemerintah Desa dan masyarakat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menyediakan sarana penyaluran aspirasi, keluhan, dan pertanyaan secara *online*, cepat, lengkap, dan teratur yang dapat dilakukan dimana saja dan tanpa dibatasi jam kerja kantor desa?
2. Bagaimana cara mengetahui jika laporan yang dikirim oleh masyarakat tersebut sudah diselesaikan atau belum secara *online* yang dapat dilakukan dimana saja?
3. Bagaimana memfasilitasi masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai desa secara cepat, jelas, dan lengkap?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari proyek akhir adalah membangun aplikasi yang mampu :

1. Membangun sebuah aplikasi penyampaian aspirasi, keluhan, dan pertanyaan secara online dengan perangkat *mobile* berbasis Android.
2. Membangun sebuah aplikasi untuk mengetahui sudah sejauh mana proses pengaduan yang dikirim oleh masyarakat secara *online* dengan perangkat *mobile* berbasis Android.
3. Membangun sebuah aplikasi penyampaian informasi dengan perangkat *mobile* berbasis Android.

## 1.4 Batasan Masalah

Dalam pengerjaan aplikasi ini terdapat batasan masalah sebagai berikut :

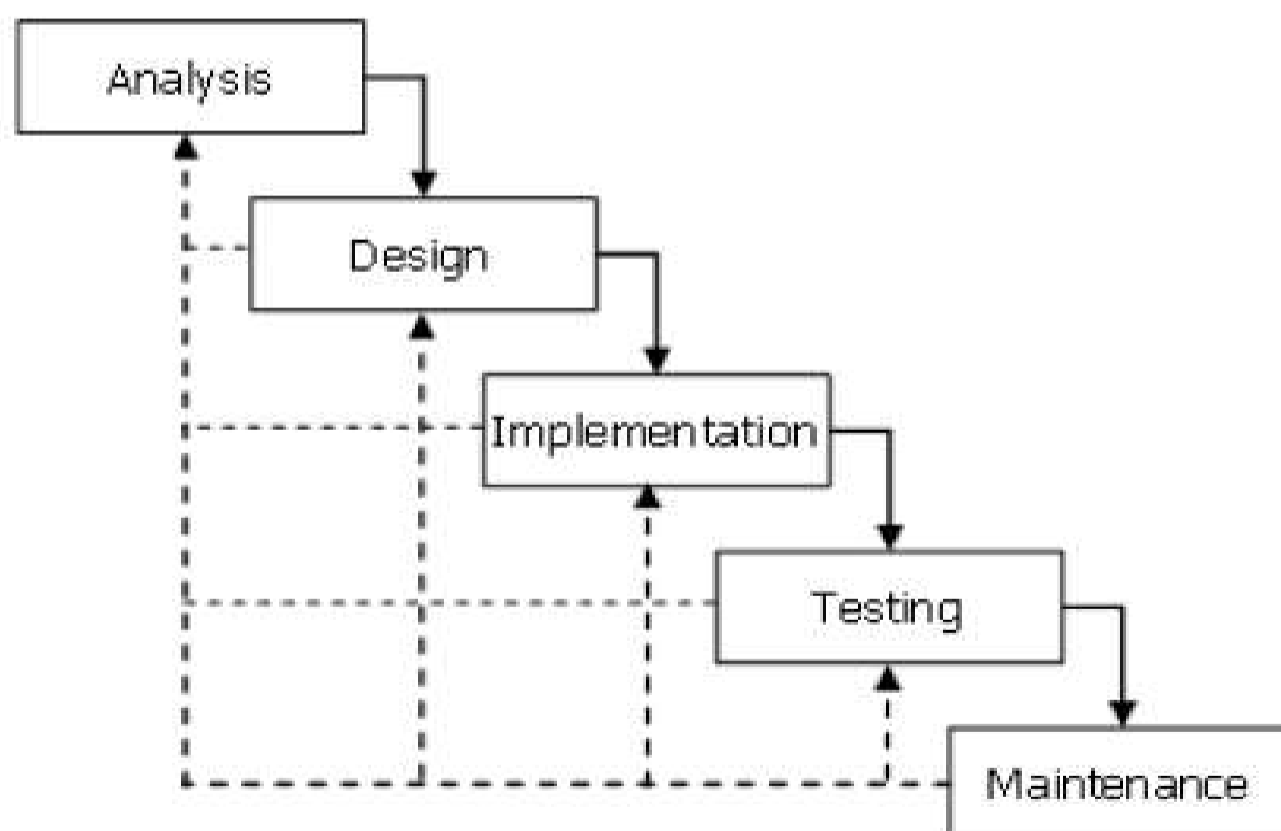
1. Menu-menu yang terdapat di akun admin dan pegawai desa tidak ada di aplikasi berbasis Android ini.
2. Versi perangkat Android minimum Android Jelly Bean 4.1

## 1.5 Definisi Operasional

Aplikasi Media Interaksi Desa Jenggala Kecamatan Tanjung Lombok Utara Berbasis Android adalah aplikasi yang dapat menghubungkan pemerintah desa dengan masyarakat untuk berinteraksi secara *online*. Dalam aplikasi ini masyarakat dapat menyampaikan aspirasi, keluhan dan pertanyaan terhadap Desa, kemudian pemerintah desa akan merespon pesan yang disampaikan masyarakat, selanjutnya akan ditindaklanjuti. Selain itu, dalam aplikasi ini Pemerintah Desa dapat meng-*upload* informasi penting seperti info program pemerintah desa, agenda desa, prestasi atau pencapaian desa, rencana pembangunan Desa dan sebagainya.

## 1.6 Metode Pengerjaan

Model pengerjaan yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi *mobile* berbasis Android ini adalah metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* tersebut meliputi :



Gambar 1.1 SDLC *Waterfall*[1]

### 1. Analisis kebutuhan (*Analysis*)

Hal pertama yang dilakukan dalam pembuatan aplikasi adalah menganalisis data yang akan dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi desa.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam pembangunan aplikasi pada desa Jenggala adalah :

#### a. *Observasi*

Metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung proses – proses pelayanan yang terjadi di Desa Jenggala dan memahami aktivitas perangkat desa serta masyarakat seperti laporan masyarakat ke desa.

#### b. *Wawancara*

Wawancara dilakukan dengan masyarakat desa, perangkat desa dan operator aplikasi di Desa Jenggala. Wawancara tersebut dilakukan memperoleh data dan informasi yang digunakan untuk penelitian ini. Selain itu, wawancara juga bertujuan untuk mengetahui kebutuhan sistem yang diharapkan oleh perangkat desa agar nantinya ideal dalam penggunaannya.

#### c. *Kuisisioner*

Salah satu metode pengumpulan data yang efektif ialah dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan dalam sebuah selebaran kertas kepada responden yang akan terlibat terhadap pembuatan aplikasi.

### 2. Desain (*Design*)

Setelah memperoleh semua data yang dibutuhkan, kemudian merancang alur program dan aliran data pada setiap proses. Data dipresentasikan melalui Flowmap, Usecase Diagram, Diagram Kelas dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan PhpMyAdmin sebagai database.

### 3. Pengkodean (*Implementation*)

Setelah pembuatan database, alur program, dan aliran data pada setiap proses maka tahapan selanjutnya yang dilakukan adalah merepresentasikannya ke dalam kode program yaitu dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan PHP.

#### 4. Pengujian program (*Testing*)

Setelah program selesai dibuat, pengujian program dimulai. Proses pengujian fokus untuk menemukan apakah terdapat *bug* yang diikuti dengan pengujian *user testing* yang dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi ini sudah sesuai dengan yang dibutuhkan user.

#### 5. Penerapan program (*Maintenance*)

Aplikasi akan diterapkan kepada perangkat Desa Jenggala dan masyarakat setelah melalui beberapa fase diatas. Jika sudah tidak ditemukan kesalahan atau *error* pada aplikasi desa maka aplikasi siap untuk disampaikan dan diterapkan dan memungkinkan untuk melakukan pelatihan kepada perangkat desa yang terlibat.

### 1.7 Jadwal Pengerjaan

Berikut adalah jadwal pengerjaan Proyek Akhir pada aplikasi Media Komunikasi Jenggala Lombok Utara Berbasis Web:

**Tabel 1.1 Jadwal Pengerjaan**

Aktivitas	Nov 2016				Des 2016				Jan 2017				Feb 2017				Mar 2017				Apr 2017				Mei 2017				Juni 2017				Juli 2017				Agu 2017				Sep 2017			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Analisis	■	■	■	■	■	■	■	■																																				
Perancangan Sistem					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																												
Koding																	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
Pengujian																																	■	■	■	■	■	■	■	■				