

**ANALISIS PENGARUH HARGA DAN PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SPEEDY DI JAKARTA BARAT**

(Studi Kasus Pada Pelanggan Speedy Di Jakarta Barat)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Rangga Wicaksono Permadi

107402153



SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2011