

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ADIDAS PARIS VAN JAVA BANDUNG”** sebagai salah syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Fakultas Komunikasi Dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan semua dukungan, pengorbanan dan kasih sayang yang tulus.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing penulis yang telah mencurahkan segala tenaga, waktu, pikiran dan bimbingannya demi kelancaran pelaksanaan tugas akhir ini. Semoga bapak selalu dalam lindungan Tuhan dan dimudahkan dalam segala hal.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M selaku dosen penguji satu yang banyak memberikan saran kepada penulis, sehingga tugas akhir penulis menjadi lebih baik.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku penguji dua yang banyak memberikan saran kepada penulis, sehingga tugas akhir penulis menjadi lebih baik.
4. Seluruh dosen program studi Adminisrasi Bisnis Universitas Telkom yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih kepada para bapak/ibu sekalian.

5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 20 Desember 2017

Widya Sentanu