

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Asuransi Jiwa Bumiputera	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.1.4 Produk dan Layanan	4
1.1.5 Struktur Organisasi	5
1.2 Latar Belakang Masalah	7
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis	13
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 <i>Knowledge Management</i>	16

2.1.2 <i>Knowledge Sharing</i>	17
2.1.3 Dimensi <i>Knowledge Sharing</i>	19
2.1.4 Faktor-Faktor <i>Knowledge Sharing</i>	20
2.1.5 Komitmen Organisasional	22
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	23
2.1.7 Dampak Komitmen Organisasional	24
2.1.8 Dimensi Komitmen Organisasional	24
2.1.9 Pengertian Kinerja	25
2.1.10 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.1.11 Penilaian Kinerja	30
2.1.12 Indikator Kinerja	31
2.1.13 Hubungan Antara <i>Knowledge Sharing</i> dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	52
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	53
2.5.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian	53
2.6 Tempat Penelitian	53
2.7 Periode Penelitian	53
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 54
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	54
3.2.1 Variabel Operasional	54
3.2.2 Skala Pengukuran	57
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.4.1 Populasi	59
3.4.2 Sampel	59
3.5 Pengumpulan Data	59
3.5.1 Sumber Data	59
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	60

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.6.1 Uji Validitas.....	61
3.6.2 Uji Relibilitas.....	64
3.7 Teknik Analisis Data.....	65
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	65
3.7.2 Uji <i>Method Seccesive Interval (MSI)</i>	66
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	67
3.7.3.1 Uji Normalitas	68
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	68
3.7.3.3 Uji Heterokedastisitas	69
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
3.7.5 Pengujian Hipotesis	70
3.7.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (F)	70
3.7.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	71
3.7.6 Koefesien Determinasi	72
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Pengumpulan Data	73
4.2 Karakteristik Responden	73
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.3 Hasil Penelitian	78
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	75
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	97
4.3.2.1 Uji Normalitas	97
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas.....	99
4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas	100
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.3.4 Uji Hipotesis.....	102
4.3.4.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	102
4.3.4.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	103

4.3.5 Koefesien Determinasi	105
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	106
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	111
5.2.1 Saran Bagi PT Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Pariaman	111
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	