

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Knowledge Sharing* dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Pariaman)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana program Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pendidikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Syaiful Anwar dan Ibu Elmayati, serta nenek yang selalu memberikan doa, bimbingan, pengorbanan, semangat dan dukungan baik secara materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini.

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, motivasi, saran dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Romat Saragih, M.M selaku penguji 1 dan Bapak Aditya Wardhana, S.E.,M.Si.,M.M selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan arahan melalui revisi proposal, skripsi dan banyak memberikan pelajaran kepada penulis.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E. M.B.A, selaku Ketua Prodi Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Devilia Sari S.T.,M.S.M selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.
5. Semua dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi

di program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Bapak Utul Ilma, selaku *Senior Agency Manager* PT Asuransi Bumiputera cabang Pariaman yang memberikan informasi dan data-data terkait perusahaan.
7. Seluruh karyawan PT Asuransi Jiwa Bumiputera cabang sebagai responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Abang dan adik tercinta, Yogi Prima dan Raymond Iswar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman AB-38-02 yang sama-sama berjuang dan bekerja sama dengan baik dalam pelaksanaan selama studi berlangsung.
10. Seluruh rekan-rekan Hima Adbis terutama kepada Bang Fajri, Teh Ida, Teh Peti, Zalmah, Pramadya, Dina, Nela, Bang Alem, Teh Dwi, Teh Chika, Teh Depe, yang pernah satu kepengurusan dan satu kepanitiaan dengan penulis selama di kampus, yang telah memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan kepada penulis.
11. Seluruh sahabat-sahabat penulis, terutama kepada Nurul Aini, Puti Khairin, Erni Rafika Sari, Yasina Ayu Mulia, Mega Genia, Aidatul Fauziah, Nabila Ulfa, Fikri Al-Hafiz, Wahyuni Andariwulan, Viona Anjelia, Restu Maulida dan Mutia Sukma Dewi, Rossy Sylvia, Ira Hasiana, Laila, Salma yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta menampung keluh kesah penulis selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sangat membangun untuk perbaikan di masa depan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 22 Desember 2017

Penulis

Farah Dila Elsa