

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Demangan Yogyakarta”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 Program Studi Administrasi Bisnis.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan, baik itu dalam bentuk do’a, materil, dan semangat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ida Nurnida, M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan dan selalu membantu penulis dalam hal perkuliahan selama penulis menjalankan masa kuliah penulis di Universitas Telkom.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.B.A., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Penguji 1 dan penguji 2 serta seluruh Bapak dan Ibu dosen S1 Administrasi Bisnis yang senantiasa baik hati dan sabar dalam memberikan ilmu, membimbing dan membantu penulis dalam proses penyelesaian masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
5. Bapak Maskur dan Ibu Siti yang telah memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Demangan Yogyakarta serta para karyawan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Alma, Elsa, Keiza, Ingga, Pita, Aninditha, Luthfiany, Atika, Rucita, Dinda, Lisma, Farizal, Amanda, Manora, Via, Dinarista, Citra, Mutik, Dita, yang telah menginspirasi dan memberi semangat serta dukungan dalam perkuliahan dan juga menyelesaikan skripsi ini.
7. Linda, Renata, Marini, Rei, dan Mima, yang jugan merupakan anak-anak Ibu Ida dan teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kelas AB-38-05 yang telah menjadi teman baik selama proses perkuliahan.

9. Terimakasih atas kebaikan hati teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang pernah dikenal peneliti di Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 12 Januari 2018



Kumala Ayu Purbawati Wiyono