

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Rangkuman Teori.....	11
2.1.1 Humas Pemerintah	11
2.1.2 Krisis	16
2.1.3 Manajemen Krisis	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	38
3.2.1 Subjek Penelitian.....	38
3.2.2 Objek Penelitian	38
3.3 Lokasi Penelitian	39
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	39
3.5 Informan Key	40
3.6 Pengumpulan Data Penelitian	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.8 Teknik Keabsahan Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Informan	51
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Penerapan Krisis.....	55
4.2.2 Penerapan Manajemen Krisis.....	71
4.3 Pembahasan	103
4.3.1 Penerapan Krisis.....	103
4.3.2 Penerapan Manajemen Krisis.....	105

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	109
5.2 Saran.....	110
5.2.1 Saran Praktis.....	110
5.2.2 Saran Teoritis	110

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN