

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Baker, Michael J, and Hart, Susan. (2008). *The Marketing Book*. Oxford: Elsevier
- Coombs, W. Timothy. (2007). *On Going Crisis Communication, Planning, Managing, and Responding*. United Kingdom: Sage Production.
- Creswell, John. W. (2017). *Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches (Edisi Keempat)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cutlip, Center and Broom. (2006). *Effective Public Relations*. Jakarta: Prenada Media.
- Effendy, Onong Uchjana. (1997). *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Ilmu, Teori dan filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Hart, N.A. & John, Stapleton. (2007). *Kamus Marketing*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heath, Robert L. (2004). *Encyclopedia of Public Relations*. New York: Sage publications, Inc.
- Idrus, Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga.
- Iriantara, Yusal. (2004). *Community Relations: Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2008). *Manajemen Public Relations: Strategi menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations: Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Prastowo, Andi, (2011). *Memahami Metode-Metode Penelitian: Suatu Tinjauan Teoritis dan Praksis*, Yogyakarta: Ar-ruzz media.

- Ruslan, Rosady. (2004). *Etika Kehumasan Konsepsi & Aplikasi*. Jakarta: PT Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. (2012). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, Betty Wahyu Nilla. (2012). *Humas Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Satori, Djam'an. & Aan, Komariah. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### **Skripsi**

- Imbanagara, Putri. (2008). *Manajemen Krisis Public Relations Departemen Perhubungan Pasca Tragedi Kecelakaan Transportasi (Garuda Boeing 737-400) Di Yogyakarta (Periode 2007)*. Jakarta: Mercubuana.
- Manurung, Tia Malinda. (2014). *Strategi Divisi Public Relations dalam Manajemen Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Manajemen Krisis Divisi Public Relations PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Putra, Ocha Wietnesteka Miela. (2012). *Manajemen Krisis PT. Lion Mentari Airlines dalam Menangani Berita-berita Negatif di Media Massa (Kasus: Maskapai Sering Delayed dan Pilot Sabu)*. Depok: Universitas Indonesia.
- Putri, Rosalia Dwi. (2016). *Strategi Manajemen Krisis Public Relation PT KAI Commuter Jabodetabek pada Penerangan Kasus Kecelakaan KRL Lintas Jakarta-Bogor September 2015*. Bandung: Telkom University.

### **Jurnal Nasional**

Handayani, Kiki. (2010). *Peran PR Menerapkan Manajemen Krisis Dalam Memulihkan Citra PT.Garuda Indonesia Pasca Kecelakaan Pesawat Boeing G.737/400 Di Yogyakarta*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

Manurung, Tia Malinda. (2014). *Strategi Divisi Public Relations dalam Manajemen Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Manajemen Krisis Divisi Public Relations PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara*. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Putra, Gusti Ngurah Agus Adi. (2012). *Strategi Komunikasi Pemulihan Citra Humas Pemerintah Melalui Media Local (Studi Kasus Pasca Perseteruan Gubernur Bali Dengan Media Balipost Tahun 2012)*. Bali: Universitas Udayana.

Yuliastina, Roos. (2017). *Manajemen Krisis Public Relations (Studi Kasus Tentang Peran Public Relations Badan Pengembangan Wilayah Suramadu (BPWS) Dalam Menghadapi Resistensi Masyarakat Madura di Kabupaten Bangkalan Terhadap Kehadiran Lembaganya)*. Madura: Universitas Wiraja

### **Jurnal Internasional**

Atkinson, Christopher L. (2014). *Crisis Communication in Dark Times: The 2011 Mouse River Flood in Minot, North Dakota*. USA: Florida Atlantic University.

Dahan. Hayati Mohd, & Noryati Ahmad and Catherine. (2010). *Crisis Management at Taman Negara National Park, Kuala Tahan, Pahang, Malaysia*. Malaysia: itjef

Heller, Victor L. & John R. Darling. (2012). *Crisis Management : Lesson From The Infamous Toyota Case*. Texas: University of Texas-San Antonio.

Miglo Šontaito-Petkevičienė. (2014). *Crisis Management to Avoid Damage for Corporate Reputation: The Case of Retail Chain Crisis in the Baltic Countries*. Kaunas, Lithuania: Vytautas Magnus University.

### **Internet**

[www.jdih.jakarta.go.id](http://www.jdih.jakarta.go.id)

[www.kominfo.go.id/profil](http://www.kominfo.go.id/profil)

[www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)

[https://kominfo.go.id/content/detail/9636/siaran-pers-no-55hmkominfo052017-tentang-himbauan-agar-segera-melakukan-tindakan-pencegahan-terhadap-ancaman-malware-khususnya-ransomware-jenis-wannacry/0/siaran\\_pers](https://kominfo.go.id/content/detail/9636/siaran-pers-no-55hmkominfo052017-tentang-himbauan-agar-segera-melakukan-tindakan-pencegahan-terhadap-ancaman-malware-khususnya-ransomware-jenis-wannacry/0/siaran_pers)

[https://www.kominfo.go.id/content/detail/9637/siaran-pers-no-56hmkominfo052017-tentang-antisipasi-terhadap-ancaman-malware-ransomware-jenis-wannacry/0/siaran\\_pers?utm\\_source=dlvr.it&utm\\_medium=twitter](https://www.kominfo.go.id/content/detail/9637/siaran-pers-no-56hmkominfo052017-tentang-antisipasi-terhadap-ancaman-malware-ransomware-jenis-wannacry/0/siaran_pers?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter)

[https://www.kominfo.go.id/content/detail/9638/menkominfo-perlu-kecepatan-tangani-serangan-ransomware-wannacry/0/berita\\_satker?utm\\_source=dlvr.it&utm\\_medium=twitter](https://www.kominfo.go.id/content/detail/9638/menkominfo-perlu-kecepatan-tangani-serangan-ransomware-wannacry/0/berita_satker?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter)

<https://www.youtube.com/watch?v=iuPa9Uvti8k>

<http://www.beritasatu.com/blog/nasional-internasional/3757-government-public-relations-pentingkah.html>

<http://www.tigapilarnews.com/berita/2017/05/15/107083-DPR-Apresiasi-Kemenkominfo-Antisipasi-Serangan-Virus-Malware-Ransomware>

[https://kominfo.go.id/content/detail/10312/siaran-pers-no114hmkominfo082017-tentang-2nd-symposium-on-critical-information-infrastructure-protection-in-indonesia/0/siaran\\_pers](https://kominfo.go.id/content/detail/10312/siaran-pers-no114hmkominfo082017-tentang-2nd-symposium-on-critical-information-infrastructure-protection-in-indonesia/0/siaran_pers)

<http://detak.co/dpr-apresiasi-kemenkominfo-antisipasi-serangan-virus-malware-Ransomware>

<https://news.detik.com/internasional/d-3499719/komputer-rs-di-inggris-kena-virus-yang-batalkan-pengiriman-ambulans>