

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Manajemen Krisis Kementerian Komunikasi dan Informatika (Studi Kasus: Penyebaran Ransomware Wannacry di Indonesia)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Komunikasi program studi Ilmu Komunikasi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khusus Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah membantu mempersiapkan segala sesuatunya sampai terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini :

1. Dr. Ayub Ifandy Imran, B. Sc., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Dini Salmiah Fitrah Ali, SS, M.Si selaku dosen wali yang selalu sabar dalam membimbing penulis dari semester 1.
3. Rah Utami Nugrahani, S.sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom beserta staff prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
4. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Alifah selaku wakil orangtua penulis yang selalu memberi dukungan semangat serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
6. Nazwa dan Abdurrahman selaku kakak dan adik kandung yang selalu menghibur penulis dikala suntuk apabila sedang berada dirumah.

7. Haiqal Dwi Ghifari yang selalu ada dan tidak pernah bosan membantu penulis selama menyusun skripsi, yang selalu menjadi penghibur dan penghambat selama penyusunan skripsi, dan juga memberi memotivasi penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Gita Safitri dan Nadia Disty sebagai teman serumah selama dua tahun mengontrak di Bandung yang menjadi teman telat bersama selama menjadi mahasiswa.
9. Anggun Tri Andini dan Puan Maharani yang selalu menghibur disaat penulis sedang lelah dengan skripsi dan kehidupan di Bandung.
10. Gajah mungkur yaitu Gita Safitri, Nadia Disty, Vita Rosalinda, Rana Aushaf, Amalia Nurul, Vira Triwiarma, Galuh Wulandari, Karina Banowati dan Siti Novita yang selalu ada dari jaman asrama sampai sekarang dan selalu menjadi teman sumber info dari segala tentang kemahasiswaan.
11. Anak bimbingan Pak Ayub yaitu Aliya, Yosua, Adhara, Amel, Ardwin, Aul, Fika, dan Adzkie selalu membantu ketika penulis mengalami kesusahan dalam menyusun skripsi.
12. Teman selama penulis melakukan magang di Kemkominfo yaitu Gita, Aliya, Adhara, Riris, dan Pitta yang selalu mengisi hari-hari magang penulis dengan tawa dan curhat *all day*.
13. Kepada para informan Kemkominfo, Noor Iza, Aidil Chendramata, Adi Jaelani, dan Fernandus Setu yang telah bersedia meluangkan waktunya, tanpa mereka semua skripsi ini tak kan terselesaikan.
14. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
15. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuannya kepada penulis, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga

berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa/i Universitas Telkom.

Bandung, 15 januari 2018

Chairunnissa