

## Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rieneka Cipta.
- Cengara, Hafied. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Damayanti, Retno. (2005). *Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Bening Natural Furniture di Semarang*. Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Echols, John M. (2006). *Kamus Inggris – Indonesia*. Jakarta : Gramedia.
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komusikasi : Teori dan Praktik*. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Griffin, Ricky W & Ebert, Ronald J. (2005). *Bisnis (Edisi ke-7)*. Jakarta : PT. Indeks.
- Karliyah, Ely. (2010). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Keluarga Graha Medis*. Karawang : Universitas Singaperbangsa.
- Komala, Lukiati. (2009). *Ilmu Komunikasi. Perspektif, Proses dan konteks*. Bandung : Widya Padjajaran.
- Mangkunegara, Anwar P. (2005). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- . . . . . , (2006). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- . . . . . , (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mubin & Cahyadi. (2006). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta : Quantum Teaching.

- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Napitupulu, W P. (2009). Komunika. *Komunikasi yang Mangkus (Efektif), Jembatan Emas ke Pemahaman Antara Manusia*. 17 – 23.
- Pace, Wayne R & Faules, Don F. (2006). *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Priatna, Ramdani. Jurnal Ilmu administrasi. *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Bidang Pendidikan Menengah di Kota Bandung (suatu Kasus di Dinas Pendidikan Kota Bandung)*. 5 (1). 15 - 31.
- Rakhmat, Djalaludin. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Rosda.
- Riduwan., Sunarto. (2009). *Pengantar Statistika : Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- . . . . ., Kuncoro Achmad. (2007). *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi – 10/E*. Jakarta : Indeks.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi, Buku 2*. Jakarta : Salemba Empat.
- Santoso , Adi. (2010). Jurnal Universitas Negeri Sumatera Utara. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja dan Motivasi Kerja*, 24. 60-74.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methodh for Business (Metodologi Penelitian Untuk Bisnis) Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- . . . . ., (2006). *Research Methodh for Business (Metodologi Penelitian Untuk Bisnis) Buku 2*. Jakarta : Salemba Empat.

- Siregar, S. (2010). *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung Alfabeta.
- Suhendra, K. (2008). *Manajemen dan Organisasi Dalam Realita Kehidupan*. Bandung : Mandar Maju.
- Suliyanto. (2005). *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*. Bogor : Graha Indonesia.
- Syahril. (2010). *Quantum Jump Awal*. Karawang : TELKOM DCS Area Karawang
- . . . . ., (2011). *Presentasi Assesment E2E-Jan2011*. Karawang : TELKOM DCS Area Karawang.
- TELKOM. (2010). *Dokumen Perusahaan*. Karawang, TELKOM DCS Area Karawang.
- Wahyuni, W. Ida. (2004). Sosiosains. *Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Situasional dan Efektivitas Komunikasi Interpersonal dengan Komitmen Kerja (Studi Kasus Pada Perawat di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo Jawa Tengah*. 17 (2). 233-245.
- Winardi, J. (2008). *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Indonesia.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Gasindo.