

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATAPENGANTAR .....	v
.....	<b>ABSTRAK</b>
.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi	
Masalah.....	7
1.3 Tujuan	
Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan	
Penelitian.....	7

<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Rangkuman Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	36

### **BAB 3 METODE**

#### **PENELITIAN.....3 6**

3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 55**

4.1 Karakteristik Responden .....	55
4.2 Analisis Tanggapan Responden .....	57

4.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	80
4.4 Pembahasan .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>