

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* pada *OutBound Call Center* Telkomsel Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orangtua yang telah mendoakan dan terus memberi dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Yang tidak pernah lelah memanjatkan doa serta memberikan semangat dan kasih sayangnya kedua orangtua dan adik laki-laki tercinta.
2. Bapak Aditya Wardhana, SE, MSi, MM selaku dosen pembimbing yang memberikan banyak pembelajaran, selalu memberi arahan, dan menuntun penulis dengan sabar dalam proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, SE., MM. selaku dosen wali yang turut memberi dukungan dan arahan terhadap penulis selama proses belajar mengajar sampai saat ini.
4. Ibu Maya (Manager HRD), Bapak Tri Taufan Mahardika, Bapak Budy Septiady, Ibu Gina Awalia, Ibu Revy Astri, Bapak Fikri Ahcmad, Ibu Wina Yustianah, dan seluruh team HRD ISH Bandung yang telah ramah dan sabar memberikan banyak ilmunya sehingga dapat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.

5. Sahabat penulis Eka Meylinda yang selalu ada untuk penulis, memberikan dorongan dan masukan selama masa perkuliahan dan turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan memberikan semangat tanpa henti.
6. Sahabat penulis Fera Vanesha yang selalu memberikan semangat tanpa henti serta mendukung penulis menyelesaikan skripsi dengan memberikan motivasi dan selalu siap mendengar keluh kesah penulis selama menyusun skripsi.
7. Para sahabat penulis Nathania Putri, Wulan Arum, Inas Rana, Bunga Ravillia, Syavira Ekdiasmara yang selalu memberikan semangat dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Para sahabat penulis Dini Riza, Nia Monica, dan Eliana Purnamasari yang sama sama berjuang menyelesaikan skripsi dan tidak pernah lelah selalu memacu semangat penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi, terimakasih atas kebersamaan selama 3,5 tahun dengan saling mendukung selama masa perkuliahan.
9. Widya Sentanu teman baru penulis yang rela meluangkan waktunya untuk berbagi ilmunya dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Teruntuk teman baik penulis : Furadatul Laili, Farisan Rifqi, Bunyamin Listiman, Bagus Novrianto, Dellaeana Safira, Nori Nurliyyah, Muthiah Himawan, Agestina Medha, Luh Putu Denny, M. Dzaky Insani, Dadhan Hamdilah, Miftah Dede Royan, Nizar Sabiq, yang selalu mendukung dan saling membantu selama masa perkuliahan.
7. Dan semua pihak yang telah membantu saya tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu.

Bandung, 27, Desember, 2017

Clarissa Maharani Putri