

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini menjadi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran. terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Sampurno Wibowo,SE.,Msi selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
2. Bapak Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP selaku Dosen Wali yang telah membimbing, mengarahkan, dan juga memberi nasihat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di program studi D3 Manajemen Pemasaran
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH.,MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
4. Bapak Syafrudin dan Ibu Lina Herlina selaku orang tua dan juga adik dan Kakak tercinta yang selalu mendukung segala aktivitas penulis lakukan dalam bentuk doa, materi, dan kasih sayang
5. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk selaku lembaga yang telah memberi izin kepada penulis dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini
6. Kepada Bagian *Marketing* Bank BJB Cabang Buah Batu Bandung yang selalu memberikan arahan serta kepada seluruh *Staff* Bank BJB yang telah membantu Penulis dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini

7. Seluruh Mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ide dan saran kepada penulis sehingga Laporan Tugas Akhir telah diselesaikan.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak tersebut. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca maupun lembaga-lembaga terkait. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segala-galanya.

Bandung, Juni 2018

Dwi Rafika