

**PERANCANGAN PROSES BISNIS *TRACER STUDY* DI  
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) TELKOM  
BANDUNG MENGGUNAKAN METODE *PROCESS DESIGN*  
*BUSINESS PROCESS MANAGEMENT***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**CARISSA SERINA SARASWATI**

**1201144235**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2018**