

DAFTAR PUSTAKA

- APQC. (2006). *Process Classification Framework For Education*. Houston: Author.
- Asyifa, C. R. (2017). *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Perbaikan Dan Pemeliharaan Mesin Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3 Dengan Mempertimbangkan Konsep Risk Based Thinking Menggunakan Metode Business Process Improvement Di CV. XYZ*. Bandung: Universitas Telkom.
- Damelio, Robert (2011). *The Basic of Process Mapping 2nd Edition*, Taylor & Francis Group, Florida
- Davenport, Thomas (1993), *Process Innovation: Reengineering work through information technology*, Harvard Business School Press, Boston
- ISO 9001:2015. *Standar Internasional ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan*. Cognoscenti Consulting Group.
- Fajaryati, N, dkk, 2015. ‘Studi Penelusuran (*Tracer Study*) Terhadap Alumni Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta’, *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education (ELINVO)*, Vol. 1 no. 1
- Schomburg, Harald (2003). *Handbook for Tracer Studies*. Moenchebergstrasse Kassel, Germany: Wissenschaftliches Zentrum für Berufs- und Hochschulforschung, Universität Kassel
- Srivastava, Biplav & Mazzoleni, Pietro. (2010). ‘An APQC-PCF based framework to compare service offerings in business transformation projects.’ *Proceedings of the ACM Symposium on Applied Computing*. 73-78.
- Tony Benedict, N. B. 2013. BPM CBOK Version 3.0. Pensacola: CreateSpace Independent Publishing Platform.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003. *Sistem Pendidikan Nasional*. 8 Juli 2003. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4301. Jakarta.

Wuradji & Muhyadi, 2010. Studi Penelusuran Lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta. *Laporan Penelitian*. Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Yayasan Pendidikan Telkom SMK Telkom Bandung 2017. *Program Keahlian*. Diakses 30 November 2017 <<http://smktelkombandung.sch.id/pages/program-keahlian>>

Pauwel Consulting. *Importance differences between ISO 9001:2015 and ISO 9001:2008*. Diakses 30 Mei 2018 <<https://www.pauwelsconsulting.com/blog/iso-9001-2015/>>

Tirto.id. Mengapa banyak pengangguran terbanyak justru lulusan SMK. Diakses 30 Mei 2018 Diakses 30 Mei 2018 <<https://tirto.id/mengapa-pengangguran-terbanyak-justru-lulusan-smk-cJ6>>