

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Proses Bisnis *Tracer Study* di Sekolah Menengah Kejuruan Telkom Bandung Menggunakan Metode *Process Design Business Process Management*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat dukungan serta do’a dari banyak pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. sebagai Pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu dan masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis
2. Bapak Heriyono Lalu, S.T, M.T. selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis.
3. Bapak Rosyanto S.Pd, M.Pd, selaku Wakasek Kurikulum SMK Telkom Bandung yang telah menjadi narasumber penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir. Harapan dari penulis adalah tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 25 Juni 2018

Carissa Serina Saraswati