

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN  
WEBSITE INDONESIA JUARA MENGGUNAKAN METODE  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MUHAMMAD FURQAN AFERI**

**1201144062**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2018**