

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Peningkatan Kualitas Layanan *Website* Indonesia Juara Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)” untuk melengkapi dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T** selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dengan sabar, memberikan inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu **Ully Yunita Nafizah, S.T, M. Sc** selaku Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Ibu **Fida Nirmala Nugraha, S. Psi, M. Psi** selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan mendukung selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. **Abang Agung Afif** sebagai pemilik Indonesia Juara yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan serta izin untuk menjadikan *website* Indonesia Juara sebagai objek dari penelitian ini.
5. **Rizky Yuliantara Mustofa** selaku sahabat serta teman kelompok Tugas Akhir yang mengalami jatuh bangun dan suka duka dalam pembuatan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan inspirasi terhadap pembaca.

Bandung, 06 Juni 2018