

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

<b>Singkatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Pertama Kali Digunakan Pada Halaman</b>
IMC	<i>Integrated Marketing Communication</i>	3
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	3
HOQ	<i>House of Quality</i>	4
CTS	<i>Critical-to-Satisfaction requirement</i>	3
CTSs	Bentuk jamak dari CTS	3
FR	<i>Functional Requirement</i>	3
FRs	Bentuk Jamak dari FR	3