

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena bekat rahmat dan hidayat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Kualitas Program *Digital Marketing* Bro.do dengan menggunakan Metode *Quality Function Deployment*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T selaku dosen pembimbing satu sekaligus dosen wali yang selalu memberikan arahan, dukungan, dan waktu kepada penulis serta sabar menghadapi segala kekurangan yang dimiliki penulis.
2. Ibu Uly Yunita Nafizah, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan arahan, dukungan, dan waktu kepada penulis serta sabar menghadapi segala kekurangan yang dimiliki penulis.
3. Citra Triana, Miftah Dwi, serta Kandida Kenya sebagai teman kelompok TA yang selalu membantu penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan selama penelitian.
4. Kak Jenzo Andika selaku *Head of Marketing* Bro.do yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.

Kritik dan saran yang dapat membangun terhadap Tugas Akhir ini tentu sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, 25 Mei 2018

Penulis