

**PENGARUH KUALITAS JASA PELAYANAN GALERI
INDOSATM2 TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
KOTA BANDUNG**

(Studi Pada PT. Indosat Mega Media Area Regional Jawa Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh :

NAMA : CITRA RIZKITA

NPM : 107401974

PROGRAM : S1



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

2011