

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.2 Jenis – Jenis Stres Kerja.....	10
2.1.3 Faktor-faktor Stres Kerja.....	11
2.1.4 Dampak Stres Kerja Pada Karyawan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.2.1 Skripsi.....	14

2.2.2	Jurnal Nasional.....	15
2.2.3	Jurnal Internasional.....	25
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis Penelitian	31
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran	33
3.2.1	Variabel Operasional.....	33
3.2.2	Skala Pengukuran.....	34
3.3	Tahapan Penelitian.....	35
3.4	Populasi dan Sampel	36
3.4.1	Populasi.....	36
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1	Data Primer.....	38
3.5.2	Data Sekunder.....	39
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	40
3.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.7.2	Analisis Nilai Jenjang.....	44
3.7.3	Analisis Faktor.....	46
3.7.4	Tahapan Analisis Faktor.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Karakteristik Responden.....	49
4.1.1	Jenis Kelamin.....	49
4.1.2	Usia.....	50
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.4	Lama Bekerja.....	52

4.2	Hasil Penelitian.....	52
4.2.1	Tanggapan Responden.....	53
4.3	Analisis Faktor	65
4.3.1	KMO dan Barlett's Test of Sphericity.....	65
4.3.2	Anti Image Matrices dan Communalities.....	66
4.3.3	Pengelompokan Faktor.....	69
4.3.4	Penamaan Faktor (<i>Labelling</i>).....	70
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	71
4.4.2	Analisis Faktor Stres Kerja.....	74
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran-saran.....	76
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	76
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		79