

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN OPERATOR *SIMCARD* PRABAYAR SELULER
IM3 di BANDUNG
TAHUN 2010**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis
Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

Nama : Wiji Safitri
NPM : 1.06.4.0.1347
Program : S-1



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM BANDUNG
2011**