

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Logo Bank BJB Cabang Utama Bandung.....	3
Gambar 1.2. Foto Gedung Bank BJB Cabang Utama Bandung.....	4
Gambar 1.3. Struktur Organisasi Bank BJB.....	5
Gambar 1.4. Brosur T-Samsat Bank BJB.....	8
Gambar 1.5. Penghargaan Bank BJB.....	10
Gambar 1.6. Bank BJB sebagai Bank Persepsi <i>Tax Amnesty</i>	11
Gambar 2.1. Piramida loyalitas merek.....	24
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	44