

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Produk dan Brand PT.Dharma Adi Mandiri	2
1.1.3 Visi, Misi dan Value Perusahaan	4
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Aspek Teoritis	15
1.6.2 Aspek Praktis	16
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	16
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	16
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	16

1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	19
2.1.1 Definisi dan Karakteristik UMKM.....	19
2.1.2 Definisi Inovasi	21
2.1.3 Pengertian Inovasi Produk	21
2.1.4 Pengertian Inovasi Proses	22
2.1.5 Pengertian Inovasi Pemasaran.....	23
2.1.6 Kinerja Bisnis	25
2.1.7 Profitability	26
2.1.8 Sales Volume.....	27
2.1.9 Market Share	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Variabel Operasional	40
3.3 Situasi Sosial.....	52
3.4 Pengumpulan Data	54
3.4.1 Tahapan Penelitian	54
3.4.2 Sumber data.....	57
3.5 Validitas dan Realibilitas	58
3.5.1 <i>Construct Validity</i>	58
3.5.2 <i>Internal Validity</i>	60
3.5.3 <i>External Validity</i>	60
3.5.4 <i>Realbility</i>	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden.....	67

4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Inovasi	69
4.2.2 Kinerja Bisnis	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.3.1 Analisis Inovasi.....	86
4.3.1.1 Analisis Inovasi Produk	86
4.3.1.2 Analisis Inovasi Proses	98
4.3.1.3 Analisis Inovasi Pemasaran.....	101
4.3.2 Analisis Kinerja Bisnis	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	118
5.2.1 Saran Praktis	118
5.2.2 Saran Akademis	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN I.....	127
LAMPIRAN II	148
LAMPIRAN III.....	178