

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Identifikasi Inovasi dan Kinerja Bisnis pada PT. Dharma Adi Mandiri Bandung”. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Ayahanda Rachmat Setiawan, S.E, AAIJ. dan Ibunda Shinta Rahayu Dewi, S.E. selaku orangtua serta adik – adik dan nenek yang sangat saya cintai, selalu senantiasa menasehati, mendukung, memberikan doa, kasih sayang, semangat perhatian dan memotivasi penulis.
2. Dr. Astri Ghina S.Si., MSM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, kritik, serta ilmu kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung.
3. Bapak Djoko Wahjuadi Drs, MM. Selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, arahan, dan informasi akademis selama peneliti melaksanakan studi di Universitas Telkom Bandung.
4. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada peneliti.
5. Kepada Adhidarma Sudrajat selaku pemilik PT. Dharma Adi Mandiri, Ian Kusniadi dan Angga selaku karyawan, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara terkait data penelitian dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menjalani penelitian ini.

6. Kepada sahabat – sahabat yang selalu mendukung saat melakukan penelitian ini berlangsung yaitu Dyah, Maulia, Ghitanya, Dwina, Azzahra, Dineke, Ghefira, Manda, Meidina,, Dias, Annisa dan Larisha yang selalu memberikan semangat, mendoakan, menemani dalam melakukan wawancara dan menemani peneliti selama melakukan penelitian
7. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Dengan segenap kerendahan hati, peneliti mohon maaf yang sebesar besarnya atas kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja, apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang, dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 22 Mei 2018

Maraya Azizah Rashin

1401144042