

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT semua limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Penetration, Availability* dan *Usage* Terhadap Laba Bank pada 10 Bank Umum Konvensional yang Tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2012 – 2016” dengan baik dan lancar. Serta tidak lupa pula shalawat dan salam kepada nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Pada penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis, agar penulis lebih bersemangat lagi dalam melaksanakan penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Brady Rikumahu, S.E., M.B.A., sebagai pembimbing penulis di Universitas Telkom atas bimbingan, masukan, arahan, dan saran dalam melakukan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Puspita Wulansari S.P., M.M., sebagai Dosen wali yang telah memberikan motivasi, ilmu, bimbingan, serta masukan bagi penulis.
3. Bapak Ekanuryana S.Pd dan Ibu Riyatik S.Pd, kedua orangtua penulis yang telah memberikan doa, motivasi yang tiada henti, dukungan dan nasihat, serta kasih sayang yang selaludiberikan kepada penulis.
4. Rizky Cahyaningtyas dan Rizky Nugraheni, adik – adik penulis yang senantiasa mendoakan, menyemangati dan memberikan dukungan.
5. Keluarga Besar Penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan atas apa yang dilakukan penulis.
6. Para sahabat penulis Atika, Siska, Shera, Nonik, Fenta, Bisma, Bagas, dan Reza yang selalumemberikan semangat dan motivasi.

7. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 2 Maret 2018

RIZKY WULAN SUCI

1401144400