

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 Jurusan Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini banyak sekali pihak yang telah mendoakan, menyemangati dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan syukur dan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Abah Suhadi dan Ibu Sri Purwanti yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa dan dukungan penuh kepada penulis.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA., selaku kepala prodi Administrasi Bisnis.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, SE., MM selaku dosen wali. Terimakasih atas bimbingan dan bantuan sewaktu registrasi dan keperluan lainnya selama masa perkuliahan di Telkom University.
4. Bapak Dr. M. Yahya Arwiyah, S.H., M.H selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, memberi saran, arahan dan motivasi dalam pengerjakan Tugas Akhir ini, sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
6. Bapak Rony selaku pembimbing di PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung yang membantu dalam mendapatkan informasi dan data-data perusahaan.

7. Kakak dan Adik tersayang Syaiful Fatkhurrahman, Ryna Nugrahani, Rosyid Nur Hidayat dan Shanum Azkadina Fatkhurrahman yang telah memberikan motivasi serta doa yang tidak pernah putus.
8. Muhammad Alif Prianda, Alfiany Erdi, Hubba Aulia, Diah Ratna Mutiarani, Ria Festiningtyas, Rizka Hastuti, Alifia Sarah, Chaeranurullis Fajrin, Fitriana Tri Lestari selaku sahabat peneliti yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam perkuliahan.
9. Kelas AB-38-01, terimakasih sudah menjadi bagian dalam perkuliahan.
10. Terimakasih atas kebaikan semua teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang pernah peneliti kenal di Telkom University.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam penelitian selanjutnya lebih baik lagi. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 21 Maret 2018

Rosyida Nur Laili