

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. kita panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENGURANGI KEAKTIFAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK T-CASH DALAM BERTRANSAKSI OLEH PARA USER DI KOTA BANDUNG TAHUN 2017”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi bisnis di Universitas Telkom Bandung. Didalam pengerjaan skripsi ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Kepada Ibu Cut Irna Setiawati, S.ab., MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dan mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi secara sabar dan penuh semangat.
2. Kepada kedua orang tua penulis bapak Muhammadin dan Ibu Siti Komariah S.Pd, yang terus mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa selama pengerjaan skripsi.
3. Kepada rekan-rekan penulis yang telah membantu untuk kelancara pengerjaan skripsi:
  - 1) Mohamad Iqbal Ma'arif Rachman S.E yang terus memberikan semangat kepada penulis
  - 2) Magenta Aninda, Suci Oktaviani yang membantu penulis dalam proses kelancaran pembuatan skripsi
  - 3) Sahabat-sahabat penulis yaitu Asti, Gesyi, Widi, Annisa, Delvina, Frini.
  - 4) Teman-teman Adbis angkatan 2012 yang sudah banyak membantu dan memberi dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 06 Maret 2018

Nurul Falah